

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Технология транспортных процессов  
**Профиль / специализация:** Логистика нефтегазового комплекса и транспортных систем  
**Дисциплина:** Менеджмент

**Формируемые компетенции:** ОПК-4

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций  | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|--|---|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала оценивания<br>Экзамен или зачет с оценкой |
|---|---|---|
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;<br>-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой;<br>-не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.   | Неудовлетворительно                             |
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>-обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;<br>-справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;<br>-знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины;<br>-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно                               |
| Повышенный уровень                      | Обучающийся:<br>- обнаружил полное знание учебно-программного материала;<br>-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;<br>-усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;<br>-показал систематический характер знаний учебно-программного материала;<br>-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности   | Хорошо  |

|                 |  |         |
|-----------------|--|---------|
| Высокий уровень | Обучающийся:<br>-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;<br>-ознакомился с дополнительной литературой;<br>-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии;<br>-проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала. | Отлично |
|-----------------|--|---------|

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
|  | Неудовлетворительно<br>Не зачтено   | Удовлетворительно<br>Зачтено  | Хорошо<br>Зачтено  | Отлично<br>Зачтено  |
| Знать                                    | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь                                    | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                 | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |
| Владеть                                  | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем   | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей                    |

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

## занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ОПК-4:

1. Научные определения понятия «менеджмент» и его аспекты.
2. Генезис и эволюция теории менеджмента.
3. Система управления производством, ее составляющие.
4. Делегирование и централизация.
5. Бюрократическая, функциональная, дивизиональная, региональная структуры. Адаптивные структуры.
6. Содержательные (структурные) концепции трудовой мотивации.
7. Процессуальные теории трудовой мотивации.
8. Методы диагностики и формы организации трудовой мотивации персонала.
9. Динамика групп и групповое поведение.
10. Структурные методы управления конфликтом внутри организации.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция ОПК-4:

1. Классика менеджмента содержит примеры емких выражений, кратко характеризующих суть менеджмента и его значение для бизнеса. Это, по существу, принципы эффективного менеджмента. Вот некоторые примеры принципов деятельности американских фирм «Дженерал Моторс» и «IBM».

- «Руководитель не может позволить себе роскошь учиться на ошибках».

- «Вы можете свалить дурака в чем угодно и вам дадут шанс исправиться. Но если вы хоть немного схалтурите в том, что касается управления людьми, то вам конец. Здесь все просто: либо высший уровень работы, либо нам придется расстаться».

- «Успех нашего бизнеса тесно связан с дарованием и преданностью наших менеджеров. Прибыль течет туда, где есть мозги».

Согласны ли вы с приведенными выше высказываниями?

Постарайтесь сформулировать собственную оригинальную интерпретацию аналогичного выражения с учетом российской практики менеджмента.

2. Вы - главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение - подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой - это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями. Каково будет ваше решение? Подпишите вы новый контракт или нет? Почему?

3. Вы - менеджер на фирме, производящей программные продукты для ЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая(ый) недавно был(а) управляющей(им) на фирме-конкуренте. По какой-то причине он(а) был(а) уволен(а) и, теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или можете взять ее (его) на работу. В ином случае, можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что он(а) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента. Пойдете ли вы на тот, или иной шаг? Почему?

4. Вы - главный менеджер известной фирмы, и изо всех сил стараетесь добиться заключения выгодного контракта на большую сумму продаж с одной компанией. В ходе переговоров узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе на работу, но если вы намекнете ему об этой возможности, он скорее всего передаст заказ именно вам. Как поступите вы? Почему?

Образец экзаменационного билета

| Дальневосточный государственный университет путей сообщения  |  |   |
|--|--|---|
| Кафедра<br>(к302) Менеджмент<br>4<br>семестр, учебный год  | Экзаменационный билет №<br>по дисциплине<br>Менеджмент<br>для направления подготовки / специальности<br>38.03.01 Экономика<br>профиль/специализация<br>Экономика предприятий и организаций | «Утверждаю»<br>Зав. кафедрой<br>Третьяк С.Н., канд. экон.<br>наук, доцент<br>«__» _____ 20__ г. |
| 1. Научные определения понятия «менеджмент» и его аспекты. (ОПК-4)   |  |   |
| 2. Процессуальные теории трудовой мотивации. (ОПК-4)   |  |   |
| 3. Вы - менеджер на фирме, производящей программные продукты для ЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая(ый) недавно был(а) управляющей(им) на фирме-конкуренте. По какой-то причине он(а) был(а) уволен(а) и, теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или можете взять ее (его) на работу. В ином случае, можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что он(а) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента. Пойдете ли вы на тот, или иной шаг? Почему? (ОПК-4) |  |   |

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

Примерные задания теста

**Задание 1 (ОПК-4)**

Выберите правильный вариант ответа.

Менеджмент – это:

- выдача руководителями четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
- неукоснительное выполнение исполнителями распоряжений и приказов дирекции и вышестоящих начальников;
- обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели.

**Задание 2 (ОПК-4)**

Выберите правильные варианты ответа.

К основным функциям менеджмента относятся:

- руководство;
- маркетинг;
- планирование;
- развитие;
- сбыт;
- организация;
- контроль;
- все перечисленное.

**Задание 3 (ОПК-4)**

Выберите правильный вариант ответа.

Организационная система – это:

- коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
- сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов, которые выполняют различные функции и преследуют разнонаправленные цели;
- единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.

**Задание 4 (ОПК-4)**

Выберите правильный вариант ответа.

Для социальной системы характерно:

- наличие инструкций для пользования;
- наличие флоры и фауны;
- наличие человека;
- все перечисленное.

#### Задание 5 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Продуктом труда менеджера является:

- информация;
- решение;
- полномочия;
- власть.

#### Задание 6 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Субъект управления в менеджменте:

- трудовой коллектив организации;
- административно-управленческий аппарат;
- непосредственные исполнители.

#### Задание 7 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

К факторам внешней среды организации относятся:

- люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация;
- все то, что находится за пределами данной организации;
- природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация.

#### Задание 8 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Производственный процесс является объектом изучения школы:

- научного управления;
- классической;
- психологии и человеческих отношений;
- науки управления (количественной).

#### Задание 9 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Содержание закона развития составляет процесс:

- реализации выпущенной продукции с целью получения максимальной прибыли;
- качественных изменений в деятельности организации, обусловленных стремлением к наиболее полному использованию элементов потенциала для достижения поставленной цели;
- повышения производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации.

#### Задание 10 (ОПК-4)

Выберите правильный вариант ответа.

Жизненный цикл организации:

- подготовительный этап, предшествующий созданию организации.
- период стабильной и эффективной работы организации.
- время от момента зарождения организации до ее ликвидации.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   | Неудовлетворительно  | Удовлетворительно   | Хорошо  | Отлично   |
|   | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено   | Зачтено   |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам                               | Значительные погрешности  | Незначительные погрешности  | Полное соответствие   |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию  | Незначительное несоответствие критерию  | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.                                    |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы  | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа               | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.                        |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                            | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко  | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.                                  | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать |
| Качество ответов на дополнительные вопросы  | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.                         | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.                     |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.